



D7.3 REPORTE DE CONSTITUCIÓN DE OBSERVATORIO DE CENTROS DE EMISIÓN DE CREDENCIALES DIGITALES

**T7.3 Observatorio de centros de emisión de credenciales
digitales que permita generar una comunidad para compartir
buenas prácticas, casos de éxito y formación en la región**

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.

Título del documento	Reporte de constitución de observatorio de centros de emisión de credenciales digitales	
Work package	WP7	
Fecha comienzo/fecha de finalización	02 de febrero 2026 / 15 de mayo 2026	
Responsable WP	UG	
Entregable (título y número)	D7.3 Reporte de constitución de observatorio de centros de emisión de credenciales digitales	
Fecha Límite	31 de mayo 2026	
Autores	Héctor Amado, Eduardo Véliz, Flor Sagastume, Miguel Morales	
Colaboradores	Sindi Guzmán, Milvia Rosales	
Socios involucrados	UG KINAL UC3M TUG	
Versión	2.0	
Status	Borrador ☐	Final ☒

Tabla de Contenido

Introducción	4
Abstract	5
Propósito del Entregable	6
Objetivo del Observatorio	7
Justificación de la propuesta de construcción del Observatorio	7
Marco Conceptual	9
Relación con la Tarea 7.3	10
Estructura y funcionalidad del Observatorio	12
Arquitectura del Observatorio	16
Proceso de actualización de información y sostenibilidad	19
Gobernaza del Observatorio y modelo de participación institucional	21
Plataforma Digital del Observatorio	22
Generalidades de la web observatorio.ecocredgt.org	24
Funcionalidades de la Plataforma	25
Mejoras y Funcionalidades Planificadas	26
Acciones de Construcción de Comunidad	28
Comunidades de Práctica	29
Sección de buenas prácticas y recursos documentales	30
Casos de éxito y casos de estudio	31
Acciones de Formación	32
Acciones de Sostenibilidad y la visión del Observatorio a largo plazo	34
Roadmap de Expansión	35
Gestión de calidad, monitoreo e indicadores del Observatorio	36
Conclusiones y Recomendaciones	38
Referencias	39
Anexo 1: Toma de Pantalla de Versión Actual	41

Introducción

La transformación digital en los sistemas educativos y de formación profesional ha impulsado nuevas formas de reconocimiento de competencias, habilidades y logros de aprendizaje. En este contexto, las credenciales digitales se han consolidado como mecanismos que permiten emitir, almacenar, compartir y verificar evidencias de aprendizaje de manera segura, interoperable y verificable. Su adopción responde tanto a la necesidad de modernizar los procesos de certificación académica y profesional, como a la creciente demanda de trayectorias formativas más flexibles y alineadas con las dinámicas del mercado laboral.

En América Latina, el avance hacia ecosistemas de credenciales digitales aún enfrenta desafíos relacionados con la interoperabilidad tecnológica, la adopción de estándares internacionales, la generación de capacidades institucionales y la articulación entre actores educativos, gubernamentales y productivos. Aunque diversas instituciones han iniciado procesos de implementación de microcredenciales, badges digitales y certificados verificables, persiste la necesidad de fortalecer espacios regionales que permitan compartir experiencias, difundir buenas prácticas y facilitar procesos de cooperación técnica y formación especializada.

En el marco del proyecto ECOcredGT "Hacia un ecosistema de credenciales digitales para el fortalecimiento de las acciones para generación de empleo", se planificó la constitución del Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales como una iniciativa orientada a fortalecer la generación de conocimiento, la articulación institucional y la difusión de experiencias en torno a las credenciales digitales. El observatorio busca convertirse en un punto de encuentro regional para instituciones de educación y formación profesional, organismos públicos, empleadores y actores interesados en el desarrollo de ecosistemas de credenciales digitales en América Latina.

Como parte de esta iniciativa, se desarrolló la plataforma digital disponible en observatorio.ecocredgt.org, concebida como un espacio para la publicación de recursos, difusión de casos de éxito, acceso a materiales de formación y visibilización de iniciativas relacionadas con la emisión de credenciales digitales. Asimismo, el observatorio busca promover la creación de una comunidad de práctica que facilite el intercambio de experiencias y contribuya al fortalecimiento de capacidades técnicas e institucionales para la implementación sostenible de credenciales digitales verificables en la región.

Abstract

Digital transformation in education and vocational training systems has promoted new ways of recognizing competencies, skills, and learning achievements. In this context, digital credentials have become mechanisms that allow the issuance, storage, sharing, and verification of learning evidence in a secure, interoperable, and verifiable manner. Their adoption responds both to the need to modernize academic and professional certification processes and to the growing demand for more flexible learning pathways aligned with labor market dynamics.

In Latin America, progress toward digital credential ecosystems still faces challenges related to technological interoperability, the adoption of international standards, the development of institutional capacities, and the articulation among educational, governmental, and productive sector stakeholders. Although several institutions have initiated the implementation of micro-credentials, digital badges, and verifiable certificates, there remains a need to strengthen regional spaces that enable the sharing of experiences, dissemination of good practices, and facilitation of technical cooperation and specialized training processes.

Within the framework of the ECOcredGT project “Towards an ecosystem of digital credentials to strengthen actions for employment generation”, the establishment of the Observatory of Digital Credential Issuing Centers is proposed as an initiative aimed at strengthening knowledge generation, institutional articulation, and the dissemination of experiences related to digital credentials. The observatory seeks to become a regional meeting point for education and vocational training institutions, public organizations, employers, and stakeholders interested in the development of digital credential ecosystems in Latin America.

As part of this initiative, the digital platform available at observatorio.ecocredgt.org was developed as a space for the publication of resources, dissemination of success stories, access to training materials, and visibility of initiatives related to the issuance of digital credentials. Likewise, the observatory seeks to promote the creation of a community of practice that facilitates the exchange of experiences and contributes to strengthening technical and institutional capacities for the sustainable implementation of verifiable digital credentials in the region.

Propósito del Entregable

El presente entregable tiene como propósito documentar el proceso de constitución del Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales desarrollado en el marco del proyecto ECOcredGT. El documento describe los fundamentos conceptuales, organizativos y tecnológicos que sustentan la creación del observatorio, así como las acciones realizadas para establecer un espacio regional orientado al intercambio de conocimientos, difusión de experiencias y fortalecimiento de capacidades relacionadas con las credenciales digitales.

Asimismo, el entregable presenta la estructura general del observatorio, incluyendo su modelo de gobernanza, los mecanismos de participación institucional y las principales funcionalidades de la plataforma digital disponible en observatorio.ecocredgt.org. Se describen también los avances alcanzados durante la fase inicial de implementación, las estrategias planteadas para la consolidación de una comunidad de práctica y las acciones previstas para ampliar el alcance y sostenibilidad de la iniciativa.

El documento busca servir como referencia para instituciones de educación y formación profesional, organismos públicos, entidades vinculadas al empleo y otros actores interesados en el desarrollo de ecosistemas de credenciales digitales interoperables en América Latina. De igual manera, el entregable evidencia el aporte del proyecto ECOcredGT en la promoción de iniciativas regionales orientadas a facilitar la adopción de estándares, compartir buenas prácticas y fortalecer las capacidades técnicas e institucionales necesarias para la emisión de credenciales digitales verificables.

Finalmente, este reporte establece una base para futuras actividades de expansión y colaboración regional, proporcionando una visión estructurada sobre el rol del observatorio como mecanismo de articulación, difusión y generación de conocimiento especializado en torno a los centros de emisión de credenciales digitales.

Objetivo del Observatorio

El Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales tiene como objetivo general contribuir al fortalecimiento de los ecosistemas de credenciales digitales en América Latina mediante la generación de un espacio regional de articulación, intercambio de conocimiento y difusión de experiencias relacionadas con la emisión de credenciales digitales verificables.

De manera específica, el observatorio busca promover el intercambio de buenas prácticas entre instituciones de educación y formación profesional, organismos públicos y actores vinculados al sector productivo que desarrollan iniciativas de credenciales digitales. Asimismo, pretende facilitar el acceso a recursos, documentación técnica, casos de éxito y materiales de formación que apoyen los procesos de implementación y adopción de estándares internacionales relacionados con credenciales digitales y microcredenciales.

Otro de los objetivos del observatorio es visibilizar iniciativas, proyectos y modelos de implementación desarrollados en la región, favoreciendo la creación de redes de colaboración y cooperación técnica entre instituciones. En este sentido, la plataforma busca servir como un punto de referencia para identificar experiencias relevantes, tendencias tecnológicas y enfoques institucionales aplicados al diseño y operación de centros de emisión de credenciales digitales.

Adicionalmente, el observatorio busca fortalecer las capacidades técnicas e institucionales de los actores participantes mediante actividades de formación, difusión y actualización continua sobre aspectos conceptuales, tecnológicos y organizativos relacionados con las credenciales digitales verificables. Esto incluye la promoción de estándares de interoperabilidad, modelos sostenibles de implementación y estrategias que permitan incrementar el reconocimiento y utilización de credenciales digitales en contextos educativos y laborales.

Finalmente, el observatorio tiene como propósito consolidarse como una iniciativa regional sostenible que facilite la continuidad de la cooperación y el intercambio de conocimiento más allá de la duración del proyecto ECOcredGT, promoviendo una comunidad de práctica activa y en constante evolución alrededor de los centros de emisión de credenciales digitales.

Justificación de la propuesta de construcción del Observatorio

La construcción de un Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales responde a la necesidad de fortalecer los mecanismos de reconocimiento de aprendizajes en un contexto educativo marcado por la transformación digital, la diversificación de trayectorias formativas y la demanda de competencias actualizadas. Las instituciones educativas y de formación profesional requieren instrumentos que permitan certificar logros de manera más flexible, verificable y alineada con estándares internacionales. En este escenario, las credenciales digitales ofrecen una alternativa para representar aprendizajes, habilidades y competencias con mayor nivel de detalle, trazabilidad y portabilidad.

En América Latina, la adopción de credenciales digitales presenta avances que se van construyendo paso a paso, pero también evidencia una alta heterogeneidad en cuanto a capacidades institucionales, infraestructura tecnológica, conocimiento técnico y modelos de implementación. Algunas instituciones han iniciado experiencias con badges digitales, microcredenciales o certificados verificables, mientras otras se encuentran en fases iniciales de exploración. Esta diversidad genera la necesidad de contar con un espacio regional que permita observar, documentar y compartir experiencias de manera organizada, facilitando que las instituciones aprendan de procesos ya implementados y reduzcan barreras de adopción.

El observatorio se justifica como una respuesta a la falta de espacios especializados que articulen información técnica, buenas prácticas, casos de éxito, recursos formativos y referencias sobre herramientas para la emisión de credenciales digitales. En muchos casos, las instituciones interesadas en implementar estos sistemas enfrentan dificultades para identificar estándares adecuados, seleccionar plataformas tecnológicas, definir procesos internos de emisión o establecer criterios de calidad para las credenciales. Un observatorio regional permite concentrar y organizar conocimiento relevante para apoyar procesos de toma de decisiones y planificación institucional.

Desde el ámbito educativo, la creación del observatorio contribuye a fortalecer modelos de aprendizaje permanente, reconocimiento de competencias y vinculación entre formación y empleabilidad. Las credenciales digitales permiten reconocer aprendizajes obtenidos en cursos, talleres, experiencias prácticas, programas de actualización profesional y procesos formativos de corta duración. Su uso favorece trayectorias más flexibles y facilita que estudiantes, egresados y trabajadores puedan comunicar sus competencias de forma verificable ante instituciones educativas, empleadores y otros actores del ecosistema.

La propuesta también se fundamenta en la necesidad de promover interoperabilidad, confianza y sostenibilidad en los procesos de emisión de credenciales digitales. La existencia de centros de emisión requiere criterios claros sobre gobernanza, estándares, protección de datos, validación de evidencias, trazabilidad y reconocimiento institucional. El observatorio puede apoyar estos procesos mediante la difusión de lineamientos, guías de implementación, análisis comparativos de herramientas y documentación derivada de experiencias piloto, contribuyendo a una adopción más ordenada y técnicamente sólida.

La dimensión regional del observatorio permite generar una comunidad de práctica orientada al intercambio de conocimiento entre instituciones educativas, centros de formación profesional, organismos públicos, proveedores tecnológicos y actores vinculados con el empleo. Esta articulación resulta especialmente importante para evitar esfuerzos aislados, promover la cooperación técnica y fortalecer capacidades compartidas en torno a las credenciales digitales verificables. La propuesta busca que el observatorio funcione como un espacio de referencia, aprendizaje y

colaboración para acompañar la evolución de los ecosistemas de credenciales digitales en la educación latinoamericana.

Marco Conceptual

El marco conceptual del Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales se fundamenta en la evolución de los mecanismos de reconocimiento de aprendizajes en entornos educativos cada vez más flexibles, digitales e interconectados. Las credenciales digitales permiten representar logros, competencias y evidencias de aprendizaje mediante formatos verificables, portables y estructurados. Su valor no se limita a la digitalización de certificados tradicionales, sino que incorpora nuevas posibilidades para describir con mayor precisión qué sabe hacer una persona, bajo qué criterios obtuvo una acreditación y qué entidad respalda dicho reconocimiento.

Las credenciales digitales pueden comprender certificados digitales, badges, microcredenciales y otros formatos de reconocimiento asociados a resultados de aprendizaje específicos. Su diseño requiere una definición clara de competencias, criterios de evaluación, evidencias, nivel de logro, entidad emisora y condiciones de obtención. Esta estructura permite que una credencial funcione como una unidad de información verificable y reutilizable en distintos contextos académicos, profesionales y laborales.

El concepto de microcredencial adquiere especial relevancia en el contexto educativo actual, ya que permite reconocer aprendizajes de menor duración o alcance que los programas académicos tradicionales. Las microcredenciales pueden responder a necesidades de actualización profesional, formación continua, especialización técnica o adquisición de competencias específicas demandadas por sectores productivos. Su implementación favorece trayectorias formativas más modulares y adaptables, sin sustituir necesariamente los títulos académicos formales.

La interoperabilidad constituye un principio técnico y organizativo esencial para el desarrollo de ecosistemas de credenciales digitales. Una credencial verificable debe poder ser emitida, compartida, almacenada e interpretada en diferentes plataformas y contextos institucionales. El uso de estándares como Open Badges y modelos de datos compatibles con marcos de competencias permite fortalecer la confianza, facilitar la movilidad académica y laboral, y reducir la fragmentación entre sistemas tecnológicos.

Los centros de emisión cumplen una función estratégica dentro de este ecosistema, ya que organizan los procesos mediante los cuales las credenciales son diseñadas, aprobadas, emitidas, verificadas y gestionadas durante su ciclo de vida. Su operación involucra componentes tecnológicos, académicos, administrativos y normativos. No se trata únicamente de contar con una plataforma de emisión, sino de establecer criterios institucionales sobre calidad, seguridad, protección de datos, trazabilidad, reconocimiento y sostenibilidad.

En el ámbito educativo latinoamericano, el desarrollo de credenciales digitales se vincula con desafíos más amplios de transformación digital, inclusión, empleabilidad y aprendizaje permanente. Las instituciones requieren capacidades para diseñar credenciales alineadas con estándares internacionales, pero también adaptadas a sus contextos sociales, tecnológicos y económicos. La existencia de diferencias entre países, instituciones y sectores hace necesario contar con espacios que permitan observar avances, documentar experiencias y generar conocimiento aplicado.

El observatorio se plantea como una infraestructura de conocimiento orientada a acompañar la consolidación de estos ecosistemas. Su función conceptual es articular información, experiencias, recursos, herramientas, casos de estudio y procesos formativos vinculados con la emisión de credenciales digitales verificables. Bajo este enfoque, el observatorio opera como un punto de encuentro entre tecnología, educación, gestión institucional y cooperación regional, facilitando que las instituciones puedan comprender, comparar, adaptar y fortalecer sus propios modelos de implementación.

Relación con la Tarea 7.3

La constitución del Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales se vincula directamente con la Tarea 7.3 del proyecto ECOcredGT, denominada “Observatorio de centros de emisión de credenciales digitales que permita generar una comunidad para compartir buenas prácticas, casos de éxito y formación en la región”. Esta tarea plantea la necesidad de crear un espacio regional que no solo organice información sobre credenciales digitales, sino que también facilite la articulación entre instituciones, la difusión de experiencias y la construcción de capacidades compartidas. El observatorio se concibe como el mecanismo operativo y comunicacional para dar cumplimiento a esta tarea.

La Tarea 7.3 adquiere relevancia dentro del proyecto porque permite transformar los aprendizajes generados en ECOcredGT en recursos visibles, reutilizables y accesibles para instituciones de educación y formación profesional. El observatorio permite reunir en una misma plataforma buenas prácticas, casos de éxito, materiales de formación y documentación técnica orientada a apoyar procesos de implementación de credenciales digitales verificables. Esta función resulta clave para extender el alcance del proyecto y favorecer que los resultados puedan ser utilizados por otras instituciones interesadas.

La relación con el entregable D3.1, “Documento con propuesta de modelo de centro de emisión de credenciales digitales replicable a otras IIEFP”, es especialmente importante para la estructura y orientación del observatorio. Dicho entregable presenta una propuesta flexible y escalable para que las Instituciones de Educación y Formación Profesional puedan adoptar distintos escenarios de implementación según sus capacidades, recursos disponibles, nivel de madurez tecnológica y objetivos institucionales. El observatorio actúa como un espacio de visibilidad y difusión para dar a conocer estos enfoques, permitiendo que las instituciones comprendan las alternativas disponibles y analicen cuál puede ajustarse mejor a su contexto.

El modelo planteado en el D3.1 considera una primera alternativa basada en la implementación propia, en la cual la institución gestiona su propio centro de emisión de credenciales digitales utilizando su infraestructura tecnológica. Esta opción resulta pertinente para instituciones con mayor capacidad técnica, equipos internos especializados, infraestructura disponible y una estrategia institucional orientada a mantener control directo sobre los procesos de emisión, administración, verificación y resguardo de información. El observatorio puede documentar este tipo de experiencias y ofrecer referencias sobre arquitectura tecnológica, gobernanza, seguridad, interoperabilidad y sostenibilidad operativa.

El segundo escenario descrito en el D3.1 corresponde al uso de proveedores externos especializados para la emisión de credenciales digitales. Esta alternativa puede ser especialmente útil para instituciones que se encuentran en fases iniciales de exploración, que desean desarrollar pilotos con recursos limitados o que no cuentan aún con la infraestructura técnica necesaria para operar un centro de emisión propio. La tercerización permite avanzar con mayor rapidez, reducir cargas de desarrollo tecnológico y aprovechar plataformas que ya incorporan mecanismos de emisión, verificación e interoperabilidad alineados con estándares internacionales.

La coexistencia de ambos escenarios resulta fundamental para una estrategia regional realista, ya que las IEPF pueden encontrarse en distintos niveles de preparación institucional y tecnológica. Algunas instituciones pueden iniciar mediante proveedores externos para validar casos de uso, formar equipos y evaluar la aceptación de las credenciales digitales dentro de su comunidad educativa y entorno laboral. Otras instituciones, con mayor robustez organizativa y tecnológica, pueden avanzar hacia modelos in-house que les permitan integrar la emisión de credenciales dentro de sus propios sistemas académicos, plataformas de aprendizaje y estrategias de transformación digital.

El observatorio permite articular estos enfoques mediante la publicación de guías, análisis comparativos, casos de implementación, recomendaciones técnicas y lecciones aprendidas derivadas de los modelos propuestos en el D3.1 y de las experiencias piloto del proyecto. Esta articulación facilita que las instituciones no partan desde cero, sino que cuenten con referencias concretas sobre infraestructura tecnológica, estructura organizativa, roles, flujos de trabajo, criterios de gobernanza, selección de plataformas y condiciones mínimas para una adopción sostenible.

La relación entre la Tarea 7.3 y el entregable D3.1 fortalece el sentido estratégico del observatorio como punto de difusión, transferencia y apropiación de conocimiento. El D3.1 aporta el modelo técnico y organizativo para la creación de centros de emisión replicables, mientras que el observatorio proporciona el espacio para visibilizar, actualizar y compartir dichos enfoques con una comunidad regional. Esta conexión permite que los resultados del proyecto ECOCredGT se proyecten más allá de los documentos técnicos, generando un entorno permanente de consulta, formación y cooperación para instituciones que buscan implementar credenciales digitales verificables en contextos educativos y de formación profesional.

Estructura y funcionalidad del Observatorio

La estructura del Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales se ha pensado como un ecosistema regional de información, articulación, formación y cooperación técnica orientado a fortalecer la adopción de credenciales digitales verificables en el ámbito educativo. Su diseño propone reunir en un mismo espacio a los actores, recursos, experiencias y herramientas que intervienen en la creación y consolidación de centros de emisión de credenciales digitales. Esta estructura busca que el observatorio funcione como un punto de referencia para instituciones que se encuentran en distintas etapas de madurez tecnológica, desde procesos iniciales de exploración hasta modelos más avanzados de implementación institucional. La figura 1 presenta una organización de dicha estructura y funcionalidad.

El primer nivel de la estructura propuesta corresponde a los actores y entradas que alimentarían el observatorio. En este nivel se consideran instituciones educativas, centros de formación profesional, organismos públicos, proveedores tecnológicos, redes de cooperación, especialistas y proyectos vinculados con transformación digital, formación continua y empleabilidad. Estos actores podrían aportar información, experiencias, documentación, necesidades de formación, buenas prácticas, casos de implementación, estándares técnicos y referencias metodológicas para construir una base regional de conocimiento sobre credenciales digitales verificables.

Las instituciones educativas y los centros de formación profesional se consideran actores centrales dentro de esta estructura, ya que representan los principales entornos donde se diseñan, emiten y validan credenciales asociadas a aprendizajes, competencias y trayectorias formativas. Su participación permitiría documentar experiencias reales de implementación, identificar necesidades institucionales y visibilizar modelos aplicables a diferentes contextos educativos. Estas instituciones podrían aportar casos de uso, criterios de emisión, experiencias de integración con plataformas educativas y aprendizajes derivados de pilotos o procesos de adopción progresiva.

Los organismos públicos y entidades vinculadas con políticas educativas, empleo, formación profesional y transformación digital aportarían una perspectiva estratégica para la articulación del ecosistema. Su participación permitiría conectar las credenciales digitales con marcos de cualificación, políticas de reconocimiento de competencias, estrategias de empleabilidad y procesos de modernización institucional. Esta dimensión sería relevante para que el observatorio no se limite a la documentación técnica, sino que también contribuya a la discusión sobre condiciones habilitantes, gobernanza y sostenibilidad a nivel regional.

Los proveedores tecnológicos y plataformas especializadas se contemplan como una fuente importante de información para el observatorio. Su participación permitiría observar herramientas, modelos de servicio, capacidades de interoperabilidad, mecanismos de verificación, gestión de metadatos y alternativas para la emisión de credenciales digitales. Esta entrada sería útil para instituciones que necesitan evaluar si conviene avanzar con proveedores externos, desarrollar capacidades internas o adoptar modelos híbridos según sus recursos, necesidades y nivel de madurez tecnológica.

Los documentos, estándares y buenas prácticas conformarían una base técnica transversal para el desarrollo del observatorio. En este conjunto podrían integrarse documentos del proyecto ECOCredGT, guías de implementación, reportes técnicos, estudios de caso, lineamientos sobre interoperabilidad, referencias sobre Open Badges, marcos de competencias y experiencias institucionales documentadas. La organización de estos insumos permitiría que el observatorio funcione como un repositorio especializado y como un espacio de transferencia de conocimiento para instituciones que desean iniciar o fortalecer procesos de emisión.

El espacio central del observatorio se ha pensado para organizarse en secciones temáticas que permitan ordenar los contenidos y facilitar la navegación de los usuarios. Una sección “Sobre el observatorio” podría presentar el propósito, alcance, objetivos, relación con ECOCredGT y orientación general de la iniciativa. Este componente tendría una función introductoria y permitiría comprender el observatorio como un mecanismo de articulación regional, difusión de experiencias y generación de capacidades en torno a los centros de emisión de credenciales digitales.

La estructura propuesta contempla un apartado de “Panorama regional” orientado a reunir información sobre avances, tendencias, desafíos e iniciativas relacionadas con credenciales digitales en América Latina. Este espacio podría incorporar análisis sobre el estado de adopción de microcredenciales, experiencias institucionales, políticas emergentes, necesidades de interoperabilidad y oportunidades de cooperación entre países e instituciones. Su función sería ofrecer una lectura contextual que apoye la toma de decisiones y permita identificar prioridades para el fortalecimiento del ecosistema regional.

También se propone una sección dedicada a la “Plataforma digital”, en la cual se describiría el entorno tecnológico que sostiene al observatorio y los mecanismos mediante los cuales se organizarían, publicarían y actualizarían los contenidos. Esta dimensión podría incluir aspectos de arquitectura web, accesibilidad, usabilidad, organización de recursos, mantenimiento de información y escalabilidad. Su importancia radica en asegurar que el observatorio sea un espacio funcional, consultable y adaptable a nuevas necesidades de la comunidad regional.

Las secciones de “Funcionalidades” y “Mejoras planificadas” permitirían documentar tanto las capacidades iniciales del observatorio como las líneas de evolución previstas. En estas secciones podrían describirse funciones como difusión de noticias, publicación de recursos, visibilización de iniciativas, repositorios documentales, directorios, mapas, analítica de uso, observación tecnológica y

espacios colaborativos. Esta organización facilitaría una visión progresiva del observatorio, diferenciando entre los elementos de base y aquellos que podrían incorporarse conforme crezca la comunidad de usuarios.

Las “Comunidades de práctica” se plantean como un componente estructural orientado a promover interacción, aprendizaje entre pares y cooperación técnica. Esta sección podría agrupar espacios de discusión, grupos temáticos, actividades colaborativas, webinars, talleres y mecanismos de participación institucional. Su función sería transformar el observatorio en un espacio vivo de colaboración, donde las instituciones no solo consulten información, sino que también compartan experiencias, formulen preguntas, propongan recursos y establezcan relaciones de cooperación.

La sección de “Buenas prácticas y documentos” se ha pensado como un repositorio especializado para organizar recursos técnicos, metodológicos y estratégicos relacionados con la emisión de credenciales digitales. En este espacio podrían incluirse guías, manuales, reportes, lineamientos, estándares, plantillas, documentos de gobernanza, criterios de calidad y materiales derivados de experiencias piloto. Esta sección facilitaría la transferencia de conocimiento y permitiría que las instituciones cuenten con referencias prácticas para tomar decisiones sobre diseño, implementación y operación de sus centros de emisión.

Los “Casos de éxito y estudios de caso” permitirían documentar experiencias concretas de implementación, tanto en modelos con proveedores externos como en centros de emisión desarrollados in-house. Esta sección podría describir el contexto institucional, el problema abordado, la solución implementada, la plataforma utilizada, los estándares aplicados, los resultados obtenidos y las lecciones aprendidas. Su valor estaría en ofrecer evidencia aplicada y referencias replicables para instituciones que desean comprender cómo se implementan las credenciales digitales en escenarios reales.

La sección de “Formación” articularía los recursos educativos generados por el proyecto ECOcredGT y futuras actividades de capacitación vinculadas con el observatorio. En este espacio podrían integrarse webinars, cursos del campus virtual, presentaciones, grabaciones, materiales didácticos, reportes técnicos y guías de implementación basadas en proyectos piloto. Esta dimensión permitiría que el observatorio contribuya directamente al fortalecimiento de capacidades técnicas, administrativas y estratégicas de las instituciones interesadas en credenciales digitales verificables.

Los usuarios y beneficiarios previstos del observatorio incluyen instituciones educativas, centros de formación profesional, equipos técnicos, docentes, gestores académicos, responsables de innovación, organismos públicos y miembros de la comunidad regional interesados en credenciales digitales. Las instituciones podrían utilizar el observatorio para conocer modelos de implementación, revisar experiencias y planificar estrategias propias. Los equipos técnicos podrían consultar estándares, herramientas, arquitecturas y guías de implementación. Los docentes y

gestores podrían acceder a recursos formativos, casos de uso y orientaciones para integrar credenciales digitales en procesos educativos y de formación continua.

Las funcionalidades clave previstas para el observatorio se organizan alrededor de servicios de información, documentación, formación, observación tecnológica y colaboración. La difusión y noticias permitirían mantener actualizada a la comunidad sobre actividades, avances, convocatorias y recursos relevantes. El repositorio de documentos y recursos facilitaría el acceso estructurado a materiales técnicos y formativos. El directorio de centros de emisión permitiría identificar instituciones y experiencias activas en la región. Los casos de éxito y estudios de caso aportarían referencias aplicadas. Los webinars y cursos del campus virtual fortalecerían procesos de capacitación continua. Las guías de implementación apoyarían la adopción práctica de modelos de emisión. La observación tecnológica de herramientas permitiría comparar plataformas y proveedores. Los espacios de colaboración y comunidad facilitarían la interacción entre actores del ecosistema.

Los habilitadores transversales orientarían la calidad, sostenibilidad y evolución del observatorio. La interoperabilidad y los estándares permitirían asegurar que los contenidos y modelos promovidos estén alineados con prácticas reconocidas internacionalmente. La seguridad y privacidad serían esenciales para abordar el tratamiento de datos personales, evidencias de aprendizaje e información institucional. La calidad de la información exigiría criterios de revisión, actualización y pertinencia de los contenidos publicados. La accesibilidad garantizaría que la plataforma pueda ser consultada por distintos perfiles de usuarios y desde diversos dispositivos. La sostenibilidad permitiría proyectar la continuidad del observatorio más allá de las actividades iniciales del proyecto. La cooperación regional fortalecería la articulación entre instituciones, redes y actores interesados en consolidar ecosistemas de credenciales digitales verificables en América Latina.

La Figura 1 presenta esta estructura de manera gráfica y permite visualizar la relación entre actores, entradas, componentes del observatorio, usuarios, funcionalidades clave y habilitadores transversales. Esta representación se utiliza como hilo conductor para dar paso a la descripción de la arquitectura del observatorio y, posteriormente, al diseño de la página web que servirá como plataforma de soporte, difusión y articulación de sus contenidos y servicios.



Figura 1: Estructura y funcionalidades del observatorio

Arquitectura del Observatorio

La arquitectura del Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales se concibe como una plataforma modular, escalable y orientada a servicios, capaz de organizar información, recursos formativos, documentación técnica, experiencias institucionales y referencias sobre herramientas de emisión de credenciales digitales. Esta arquitectura busca responder a las necesidades de instituciones que requieren un punto de consulta y articulación regional, pero también a los requerimientos técnicos de una plataforma web que pueda crecer progresivamente conforme se incorporen nuevas funcionalidades, actores y contenidos.

La Figura 2 presenta gráficamente el diagrama de arquitectura del observatorio, mostrando la relación entre la plataforma base, sus capas funcionales, las dos vertientes de implementación de credenciales digitales y los habilitadores transversales que orientan su operación. Esta representación permite visualizar

cómo el observatorio se estructura sobre una base tecnológica web y cómo se conecta con distintos escenarios de emisión, tanto mediante proveedores externos como a través de centros de emisión desarrollados in-house.

La plataforma del observatorio se plantea sobre una base de portal WordPress, aprovechando sus capacidades de gestión de contenidos, administración de usuarios, publicación de noticias, organización de recursos y escalabilidad mediante extensiones o desarrollos complementarios. Esta decisión permite contar con una infraestructura flexible para la publicación y actualización de información, con un entorno ampliamente utilizado, administrable por equipos no necesariamente especializados en desarrollo de software y adaptable a necesidades futuras del proyecto.

La primera capa corresponde a la capa de presentación, encargada de la interacción directa con los usuarios del observatorio. En esta capa se ubican la interfaz web, el diseño visual, la navegación responsive, las páginas informativas, las secciones temáticas, los formularios de contacto, los accesos a recursos y los espacios de difusión pública. Su función es garantizar una experiencia clara, accesible y organizada para distintos perfiles de usuarios, incluyendo instituciones educativas, equipos técnicos, docentes, gestores académicos, organismos públicos y miembros de la comunidad regional.

La segunda capa corresponde a la capa de gestión de contenidos, donde se administran noticias, documentos, recursos formativos, casos de éxito, publicaciones, materiales audiovisuales, reportes del proyecto, guías de implementación y contenidos asociados a buenas prácticas. Esta capa permite que el observatorio funcione como un repositorio dinámico de conocimiento, con capacidad para clasificar información por temas, tipo de recurso, público objetivo, país, institución o nivel de implementación. Su diseño debe facilitar la actualización permanente de contenidos y la curaduría de información relevante para la comunidad.

La tercera capa corresponde a la capa de integración y servicios, orientada a conectar el observatorio con recursos, plataformas y servicios complementarios. En esta capa podrían ubicarse enlaces a cursos del campus virtual, repositorios externos, plataformas de emisión de credenciales, herramientas de analítica, formularios de registro, servicios de suscripción, canales de comunicación y mecanismos de participación comunitaria. Esta capa permite que el observatorio no opere como un sitio aislado, sino como un nodo de articulación entre recursos internos del proyecto ECOcredGT y servicios externos vinculados con credenciales digitales.

La cuarta capa corresponde a la capa de datos e infraestructura, responsable de sostener el almacenamiento, disponibilidad, seguridad y operación técnica del observatorio. En esta dimensión se ubican la base de datos del portal, el alojamiento web, los mecanismos de respaldo, la gestión de archivos, la configuración del dominio observatorio.ecocredgt.org, la administración de permisos, los controles de seguridad y las políticas de mantenimiento. Esta capa resulta fundamental para

asegurar continuidad operativa, integridad de la información y capacidad de crecimiento conforme aumente el volumen de contenidos y usuarios.

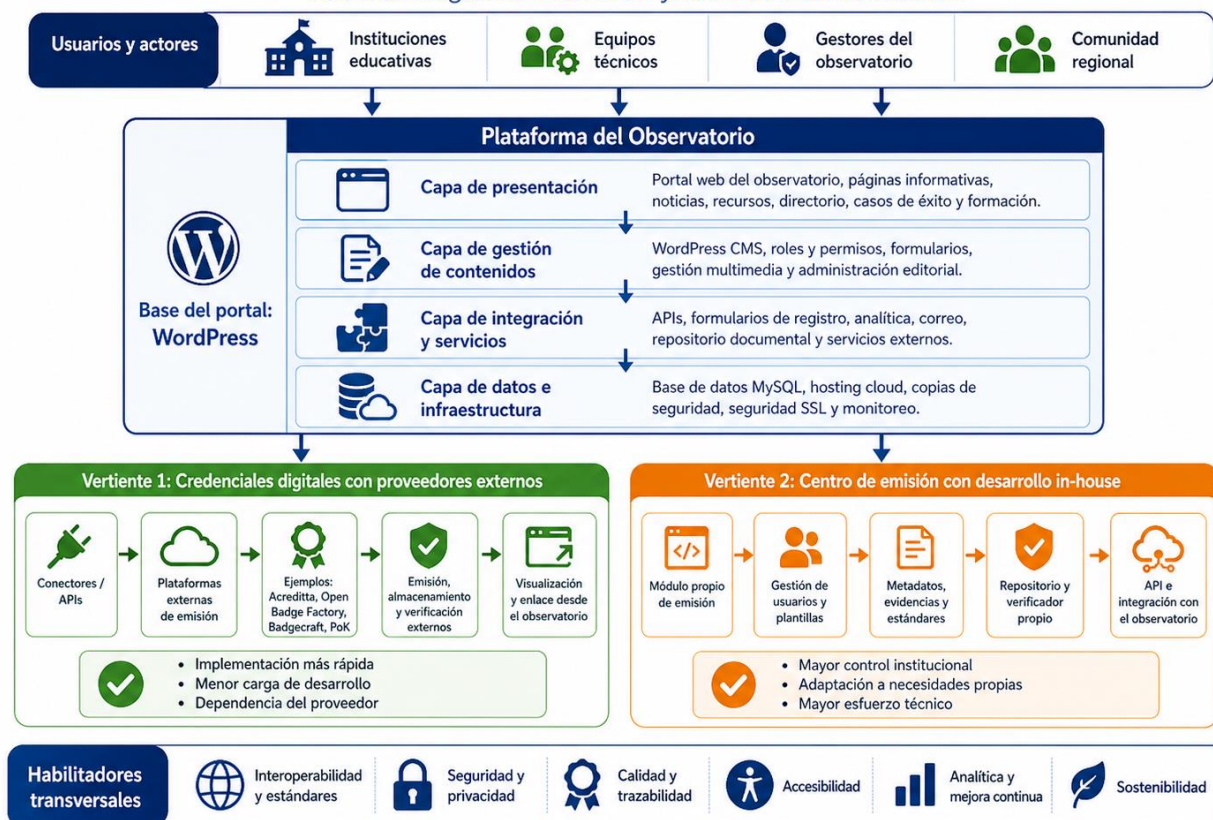
La arquitectura contempla una primera vertiente funcional orientada al uso de credenciales digitales con proveedores externos. Este escenario permite que las instituciones interesadas en iniciar procesos de emisión puedan apoyarse en plataformas especializadas que ya ofrecen servicios de creación, emisión, almacenamiento y verificación de credenciales digitales. Esta vertiente resulta útil para instituciones con capacidades técnicas limitadas, presupuestos iniciales acotados o estrategias de pilotaje que buscan validar casos de uso antes de invertir en una infraestructura propia. El observatorio puede facilitar esta línea mediante la difusión de herramientas, análisis comparativos, buenas prácticas y experiencias institucionales asociadas al uso de proveedores externos.

La segunda vertiente corresponde al desarrollo de un centro de emisión con implementación in-house, en la cual la institución gestiona su propia infraestructura tecnológica, procesos internos, flujos de emisión, validación de evidencias y mecanismos de verificación. Este escenario es pertinente para instituciones con mayor madurez digital, equipos técnicos consolidados y una estrategia institucional orientada a mantener control sobre sus sistemas, datos y procesos de certificación. El observatorio puede apoyar esta vertiente mediante guías de implementación, referencias de arquitectura, criterios de gobernanza, documentación técnica y lecciones aprendidas derivadas de proyectos piloto.

Los habilitadores transversales orientan el funcionamiento de toda la arquitectura del observatorio y permiten asegurar coherencia técnica, calidad operativa y sostenibilidad. La interoperabilidad y los estándares permiten alinear los enfoques promovidos con marcos reconocidos para credenciales digitales verificables. La seguridad y privacidad protegen datos personales, información institucional y evidencias de aprendizaje. La calidad y trazabilidad permiten mantener criterios claros sobre la procedencia, actualización y confiabilidad de los recursos publicados. La accesibilidad garantiza que la plataforma pueda ser utilizada por diversos perfiles de usuarios y desde distintos dispositivos. La analítica y mejora continua permiten monitorear uso, participación e intereses de la comunidad para ajustar contenidos y servicios. La sostenibilidad orienta la continuidad técnica, institucional y comunitaria del observatorio más allá de su fase inicial de desarrollo.

Arquitectura del Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales

Base tecnológica en WordPress y dos vertientes de emisión



Arquitectura conceptual del Observatorio ECOCredGT

Figura 2: Arquitectura conceptual del Observatorio ECOCredGT

Proceso de actualización de información y sostenibilidad

El Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales requiere un proceso permanente de actualización de información para mantener su relevancia técnica, institucional y regional. La dinámica de las credenciales digitales, la evolución de los estándares, la aparición de nuevas plataformas tecnológicas y el desarrollo de experiencias institucionales hacen necesario contar con mecanismos sistemáticos de recopilación, revisión y publicación de contenidos. Este proceso permitirá que el observatorio no funcione como un repositorio estático, sino como una fuente actualizada de información para instituciones interesadas en implementar o fortalecer centros de emisión.

Durante la fase inicial, se contempla la asignación de una persona responsable con competencias en vigilancia tecnológica, gestión de información y seguimiento de tendencias vinculadas con credenciales digitales verificables. Esta función incluirá la revisión periódica de fuentes especializadas, plataformas tecnológicas, documentos

técnicos, iniciativas regionales, estándares internacionales, casos de implementación y recursos generados por proyectos relacionados. El objetivo será identificar información relevante, verificar su pertinencia y organizarla para su incorporación en la plataforma del observatorio.

El proceso de vigilancia tecnológica se plantea como una actividad sistemática y periódica, orientada a recopilar información sobre proveedores, herramientas, buenas prácticas, modelos de implementación, experiencias institucionales y tendencias emergentes. Esta revisión permitirá mantener actualizadas las secciones del observatorio relacionadas con observación tecnológica, directorio de centros de emisión, casos de éxito, documentos técnicos, recursos formativos y guías de implementación. La información recopilada deberá ser clasificada, revisada y publicada bajo criterios de calidad, utilidad y coherencia con los objetivos del observatorio.

La actualización de contenidos también considerará la participación de proveedores tecnológicos, instituciones educativas, centros de formación profesional y miembros de la comunidad regional. Para facilitar este proceso, la plataforma podrá incorporar formularios de contacto y mecanismos de envío de información que permitan proponer nuevos proveedores, herramientas, experiencias, casos prácticos, casos de éxito, documentos y recursos de interés. Estos mecanismos permitirán ampliar la base de información del observatorio y favorecer una dinámica de construcción colectiva de conocimiento.

Las contribuciones recibidas mediante formularios o canales de contacto deberán pasar por un proceso de revisión antes de su publicación. Este proceso permitirá verificar la pertinencia de la información, evitar duplicidades, asegurar la claridad de los contenidos y mantener criterios mínimos de calidad. La revisión también ayudará a distinguir entre información descriptiva, experiencias institucionales, recursos técnicos, contenidos formativos y referencias comerciales, evitando que el observatorio pierda su carácter técnico, regional y orientado al bien común.

Para garantizar la sostenibilidad luego de la finalización del proyecto ECOcredGT, Universidad Galileo asumirá un rol de liderazgo en la continuidad del observatorio. Este liderazgo permitirá mantener la administración general de la plataforma, coordinar la actualización de contenidos, conservar la memoria técnica del proyecto y dar seguimiento a las acciones de difusión, formación y articulación regional. La participación de Universidad Galileo como institución líder contribuirá a preservar el impulso inicial alcanzado durante la ejecución del proyecto.

La sostenibilidad del observatorio también se fortalecerá mediante la creación de un consejo de administración o grupo coordinador, concebido como un mecanismo de gobernanza que permita incorporar progresivamente a nuevos participantes. Este consejo podrá integrar representantes institucionales, especialistas, miembros de la comunidad y actores vinculados con el ecosistema de credenciales digitales. Su función será apoyar la orientación estratégica del observatorio, proponer líneas de actualización, validar prioridades temáticas y facilitar la participación de nuevas instituciones interesadas en contribuir con contenidos y experiencias.

La combinación entre vigilancia tecnológica, participación comunitaria y gobernanza compartida permitirá que el observatorio mantenga una dinámica de actualización continua y no dependa únicamente de los resultados generados durante la fase inicial del proyecto. Este modelo busca evitar la pérdida del impulso alcanzado por ECOcredGT, ampliar la base de actores involucrados y consolidar un espacio regional sostenible para la difusión de buenas prácticas, casos de éxito, recursos formativos y experiencias vinculadas con centros de emisión de credenciales digitales verificables.

Gobernaza del Observatorio y modelo de participación institucional

La gobernanza del Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales constituye un elemento clave para asegurar su continuidad, pertinencia y capacidad de articulación regional. Al tratarse de una iniciativa orientada a compartir conocimiento, buenas prácticas, experiencias y recursos formativos, se requiere un modelo de coordinación que permita organizar responsabilidades, establecer criterios de actualización y facilitar la participación progresiva de nuevas instituciones interesadas en el ecosistema de credenciales digitales verificables.

El modelo de gobernanza se estructura a partir de un liderazgo institucional inicial asumido por Universidad Galileo, en su rol de impulsor del observatorio dentro del proyecto ECOcredGT. Esta función permite mantener la administración general de la plataforma, coordinar la actualización de contenidos, dar seguimiento a las actividades de difusión y asegurar que los recursos publicados mantengan coherencia con los objetivos del proyecto. Este liderazgo no debe entenderse como una gestión cerrada, sino como una base organizativa para facilitar la continuidad y apertura del observatorio.

Una línea importante de gobernanza será la creación de un consejo de administración o comité coordinador integrado por representantes de instituciones educativas, centros de formación profesional, especialistas técnicos, organismos públicos y actores vinculados con el reconocimiento de competencias. Este consejo apoyará la definición de prioridades temáticas, validar líneas de actualización, proponer nuevas actividades de formación y facilitar la incorporación de experiencias regionales. Su función permitiría distribuir responsabilidades y evitar que el observatorio dependa únicamente de un equipo operativo reducido.

La participación institucional se organiza en distintos niveles, según el tipo de contribución de cada actor. Algunas instituciones participarán compartiendo casos de éxito, documentos técnicos o experiencias de implementación. Otras contribuyen con actividades formativas, revisión de contenidos, identificación de proveedores tecnológicos o participación en comunidades de práctica. Este enfoque flexible permitirá incorporar actores con diferentes capacidades y niveles de madurez, manteniendo una estructura abierta y gradual.

La gobernanza considera criterios mínimos para la publicación y actualización de información. Los contenidos incorporados al observatorio deben cumplir con criterios de pertinencia, claridad, trazabilidad, actualidad y utilidad para la comunidad regional. Esto permitirá preservar el carácter técnico del observatorio, diferenciar información institucional de contenido comercial y asegurar que los recursos publicados aporten valor real a instituciones interesadas en implementar centros de emisión de credenciales digitales.

El modelo de participación institucional fortalecerá la sostenibilidad del observatorio al convertirlo en un espacio de construcción colectiva y no únicamente en una plataforma de difusión del proyecto. Esta lógica permitirá ampliar el alcance de ECOcredGT, mantener activo el intercambio de conocimiento y consolidar una red regional de actores comprometidos con el desarrollo de credenciales digitales verificables en educación y formación profesional.

Plataforma Digital del Observatorio

La plataforma digital del Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales constituye el componente tecnológico principal de la iniciativa y funciona como el espacio central para la difusión de información, recursos y actividades relacionadas con las credenciales digitales en la región. Disponible en observatorio.ecocredgt.org, la plataforma fue concebida como un entorno accesible y escalable orientado a facilitar el intercambio de conocimiento y la articulación entre instituciones interesadas en el desarrollo de ecosistemas de credenciales digitales.

El diseño de la plataforma prioriza criterios de accesibilidad, usabilidad y navegación responsive, permitiendo su acceso desde diferentes dispositivos y contextos de uso. La estructura del sitio busca facilitar el acceso a contenidos relacionados con buenas prácticas, casos de éxito, materiales de formación, noticias, eventos y recursos técnicos asociados a la emisión de credenciales digitales verificables. La organización de la información responde a la necesidad de contar con un espacio de consulta y referencia para actores académicos, técnicos e institucionales.

Desde la perspectiva tecnológica, la plataforma fue desarrollada considerando principios de modularidad y escalabilidad que permitan incorporar nuevas funcionalidades y secciones conforme evolucione la comunidad del observatorio. Entre las funcionalidades implementadas se incluyen espacios para la publicación de artículos y noticias, visibilización de iniciativas regionales, difusión de actividades de formación y acceso a recursos digitales vinculados con estándares y modelos de implementación de credenciales digitales.

La plataforma también busca facilitar procesos de interacción y construcción de comunidad mediante mecanismos que permitan compartir experiencias y promover la colaboración entre instituciones. Bajo este enfoque, el observatorio se plantea no únicamente como un sitio de difusión institucional, sino como un espacio dinámico de articulación regional alrededor de los centros de emisión de credenciales digitales.

Dentro de las mejoras y funcionalidades previstas se contempla la incorporación de directorios de centros de emisión, repositorios de casos de éxito, calendarios de actividades, integración de recursos multimedia y espacios colaborativos para el intercambio de conocimiento. Asimismo, se prevé fortalecer capacidades de analítica y monitoreo de uso de la plataforma con el objetivo de identificar tendencias de participación y optimizar la experiencia de los usuarios.

La plataforma representa un elemento estratégico para asegurar la sostenibilidad y continuidad de las acciones impulsadas por el proyecto ECOCredGT, permitiendo mantener disponibles recursos, materiales y experiencias generadas durante el proyecto, así como facilitar futuras actividades de cooperación y expansión regional relacionadas con las credenciales digitales verificables.

La figura 3 presenta un diagrama con las secciones principales del observatorio.

- Sobre el observatorio
- Panorama regional
- Comunidades de Práctica
- Buenas prácticas y documentos
- Casos de Éxito y Casos de Estudio
- Actividades de Formación
- Noticias y Novedades

OBSERVATORIO REGIONAL DE CREDENCIALES DIGITALES VERIFICABLES – ECOCredGT

Diagrama de las Secciones Principales y Estructura del Observatorio



Figura 3. Diagrama de las Secciones Principales y Estructura del Observatorio

Generalidades de la web observatorio.ecocredgt.org

La plataforma observatorio.ecocredgt.org constituye el punto central de acceso al Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales desarrollado en el marco del proyecto ECOcredGT. El sitio web fue concebido como un espacio regional de referencia orientado a la difusión de información, intercambio de experiencias y fortalecimiento de capacidades relacionadas con las credenciales digitales verificables. Su enfoque busca facilitar la articulación entre instituciones educativas, centros de formación profesional, entidades gubernamentales y organizaciones interesadas en el desarrollo de ecosistemas interoperables de credenciales digitales.

La versión actual de la plataforma incorpora una estructura orientada a la divulgación de contenidos relacionados con el proyecto ECOcredGT, noticias, actividades de formación, recursos informativos y espacios destinados a visibilizar iniciativas vinculadas con credenciales digitales y microcredenciales. El observatorio también funciona como un mecanismo de difusión de webinars, eventos y materiales formativos desarrollados durante la ejecución del proyecto, permitiendo mantener disponibles recursos de consulta para instituciones y usuarios interesados en el tema.

Desde la perspectiva de experiencia de usuario, la plataforma fue diseñada bajo criterios de navegación responsive y acceso multiplataforma, permitiendo su utilización desde computadoras, tabletas y dispositivos móviles. La organización de contenidos prioriza la facilidad de navegación y la consulta rápida de información relacionada con buenas prácticas, actividades, publicaciones y recursos técnicos asociados a la emisión de credenciales digitales.

El observatorio contempla la incorporación progresiva de nuevas funcionalidades que permitan fortalecer su rol como espacio regional de articulación y colaboración. Entre las características previstas se incluyen directorios de centros de emisión de credenciales digitales, mapas de iniciativas regionales, repositorios de casos de éxito, calendarios de actividades, secciones de recursos técnicos y espacios colaborativos para el intercambio de experiencias y conocimiento especializado.

Dentro de las mejoras proyectadas también se plantea integrar secciones comparativas y de observación tecnológica sobre herramientas y plataformas utilizadas para la emisión y gestión de credenciales digitales. Esto incluye referencias a soluciones comerciales y de código abierto ampliamente utilizadas en el ecosistema de credenciales digitales, tales como PoK, Acreditta, Badgecraft, Moodle Workplace, Open Badge Factory y otras plataformas relacionadas con la emisión de Open Badges y microcredenciales. Estas secciones permitirían documentar características generales, modelos de implementación, compatibilidad con

estándares internacionales, ventajas operativas y experiencias institucionales de adopción.

La incorporación de espacios de observación tecnológica permitiría al observatorio convertirse en un punto de consulta para instituciones interesadas en evaluar alternativas tecnológicas para la implementación de centros de emisión de credenciales digitales. Bajo este enfoque, la plataforma no se limitaría únicamente a difundir información institucional, sino que también facilitaría procesos de análisis comparativo y generación de conocimiento técnico alrededor de herramientas, estándares y modelos de implementación.

Otro aspecto relevante considerado dentro de la evolución de la plataforma es la integración de recursos multimedia y mecanismos de interacción comunitaria. Entre ellos se contempla la incorporación de repositorios de videos, entrevistas con expertos, espacios de publicación colaborativa, formularios para registro de iniciativas regionales y mecanismos de participación para instituciones interesadas en compartir experiencias y buenas prácticas.

La evolución progresiva de observatorio.ecocredgt.org permitirá consolidar un espacio regional especializado en credenciales digitales verificables, facilitando la continuidad de las acciones impulsadas por ECOcredGT y promoviendo la sostenibilidad de la comunidad de práctica generada alrededor de los centros de emisión de credenciales digitales. (observatorio.ecocredgt.org)

Funcionalidades de la Plataforma

La plataforma del Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales fue concebida como un entorno orientado a la difusión de información, articulación institucional y fortalecimiento de capacidades relacionadas con las credenciales digitales verificables. Su estructura funcional busca facilitar el acceso a contenidos especializados y promover la participación de actores académicos, técnicos e institucionales vinculados al desarrollo de ecosistemas de credenciales digitales en la región.

Entre las funcionalidades principales de la plataforma se encuentra la publicación y organización de contenidos informativos relacionados con credenciales digitales, microcredenciales, estándares de interoperabilidad y experiencias de implementación. La plataforma permite mantener disponibles noticias, artículos, recursos técnicos y materiales de referencia que pueden ser consultados por instituciones interesadas en desarrollar o fortalecer centros de emisión de credenciales digitales.

La plataforma incorpora espacios para la difusión de actividades de formación y eventos vinculados con el proyecto ECOcredGT y otras iniciativas relacionadas con credenciales digitales. Esto incluye la publicación de webinars, talleres, materiales audiovisuales, presentaciones y recursos educativos que apoyan procesos de

capacitación y actualización técnica para docentes, personal administrativo, responsables tecnológicos y tomadores de decisión.

Otra funcionalidad relevante corresponde a la visibilización de buenas prácticas y casos de éxito regionales. La plataforma permite documentar experiencias institucionales relacionadas con la implementación de credenciales digitales verificables, facilitando el intercambio de conocimiento y la identificación de modelos aplicables en distintos contextos educativos y de formación profesional.

El observatorio también contempla funcionalidades orientadas a la construcción de comunidad y colaboración regional. Entre ellas se incluyen formularios de contacto y participación, mecanismos para registro de iniciativas institucionales y espacios destinados a facilitar el intercambio de experiencias entre organizaciones interesadas en el ecosistema de credenciales digitales.

Desde la perspectiva tecnológica, la plataforma fue diseñada bajo criterios de compatibilidad multiplataforma y navegación responsive, permitiendo su acceso desde distintos dispositivos y contextos de conectividad. La arquitectura implementada facilita la incorporación progresiva de nuevas funcionalidades y módulos conforme evolucionen las necesidades del observatorio y de la comunidad de usuarios.

Dentro de las funcionalidades previstas para futuras versiones se contempla la integración de directorios de centros de emisión, mapas interactivos de iniciativas regionales, repositorios documentales especializados, buscadores de recursos, paneles de indicadores y espacios colaborativos orientados a la generación de comunidades de práctica. También se considera la incorporación de secciones comparativas sobre plataformas y herramientas de emisión de credenciales digitales utilizadas en distintos contextos institucionales.

La combinación de estas funcionalidades busca consolidar al observatorio como una plataforma regional de referencia para la difusión, análisis y fortalecimiento de iniciativas relacionadas con las credenciales digitales verificables y los centros de emisión en América Latina.

Mejoras y Funcionalidades Planificadas

La evolución del Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales contempla la incorporación progresiva de nuevas funcionalidades orientadas a fortalecer su papel como espacio regional de referencia, colaboración y generación de conocimiento especializado. Las mejoras previstas buscan ampliar el alcance del observatorio, incrementar la participación institucional y facilitar el acceso a información estratégica relacionada con las credenciales digitales verificables.

Una de las funcionalidades proyectadas corresponde al desarrollo de un directorio regional de centros de emisión de credenciales digitales. Este espacio permitiría identificar instituciones, organizaciones y plataformas activas en la emisión de

credenciales digitales en América Latina, incluyendo información sobre modelos de implementación, estándares utilizados, áreas de aplicación y experiencias institucionales relevantes.

También se contempla la incorporación de mapas interactivos de iniciativas regionales, facilitando la visualización geográfica de proyectos, instituciones y ecosistemas relacionados con credenciales digitales. Esta funcionalidad permitiría identificar tendencias regionales, redes de colaboración y oportunidades de cooperación entre actores educativos, gubernamentales y productivos.

El fortalecimiento de repositorios especializados constituye otra línea de mejora prevista para la plataforma. Se proyecta incorporar bibliotecas digitales con acceso organizado a documentos técnicos, estudios, lineamientos, manuales de implementación, grabaciones de webinars y materiales formativos relacionados con microcredenciales, Open Badges, interoperabilidad y transformación digital en educación y formación profesional.

La integración de mecanismos de participación comunitaria representa un aspecto clave dentro de la evolución del observatorio. Entre las funcionalidades previstas se incluyen espacios colaborativos para intercambio de experiencias, formularios de registro de iniciativas, mecanismos de publicación de casos de éxito y herramientas que permitan a instituciones compartir buenas prácticas, lecciones aprendidas y recursos desarrollados en sus procesos de implementación.

Otra mejora relevante corresponde al desarrollo de espacios de observación tecnológica y análisis comparativo de herramientas de emisión de credenciales digitales. El observatorio podría incorporar fichas descriptivas, comparativas funcionales y análisis de plataformas como PoK, Acreditta, Open Badge Factory, Badgecraft, Moodle Workplace y otras soluciones utilizadas en distintos contextos institucionales. Esto permitiría ofrecer información de referencia para instituciones interesadas en evaluar alternativas tecnológicas y modelos de implementación.

Dentro de las funcionalidades futuras también se considera la incorporación de paneles de indicadores y analítica de participación, orientados a monitorear el uso de la plataforma, identificar contenidos de mayor interés y analizar tendencias relacionadas con la adopción de credenciales digitales en la región. Estos mecanismos podrían apoyar procesos de toma de decisiones y planificación de actividades de formación y difusión.

La plataforma podría integrar mecanismos de interoperabilidad con otros sistemas y repositorios relacionados con credenciales digitales, facilitando conexiones con iniciativas internacionales, observatorios regionales y plataformas de aprendizaje. Esto permitiría ampliar la visibilidad del observatorio y fortalecer su rol como nodo de articulación dentro del ecosistema de credenciales digitales.

Otra línea de expansión contempla la incorporación de recursos multimedia y contenidos interactivos, incluyendo entrevistas con expertos, podcasts, recorridos guiados, videotutoriales y demostraciones de procesos de emisión y validación de

credenciales digitales. Este tipo de contenidos permitiría fortalecer procesos de divulgación y capacitación para distintos perfiles de usuarios.

La consolidación de estas funcionalidades permitiría que el observatorio evolucione desde un espacio de difusión de información hacia una plataforma regional de colaboración y generación de capacidades, contribuyendo al fortalecimiento sostenible de los ecosistemas de credenciales digitales verificables en América Latina.

Acciones de Construcción de Comunidad

La consolidación de una comunidad de práctica alrededor de los centros de emisión de credenciales digitales constituye uno de los componentes estratégicos del observatorio. Más allá de funcionar como una plataforma de difusión de información, el Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales busca promover espacios de interacción y colaboración entre instituciones, especialistas, responsables tecnológicos, docentes y actores vinculados con la transformación digital en educación y formación profesional.

Las acciones orientadas a la creación de comunidad se enfocan en facilitar el intercambio de experiencias, promover la cooperación regional y fortalecer capacidades institucionales relacionadas con la emisión de credenciales digitales verificables. En este contexto, el observatorio impulsa mecanismos que permitan compartir buenas prácticas, lecciones aprendidas y modelos de implementación desarrollados por instituciones de distintos países y contextos educativos.

Una de las principales estrategias para fortalecer la comunidad consiste en la organización y difusión de actividades de formación y actualización técnica. Entre estas acciones se incluyen webinars, talleres, seminarios virtuales, espacios de discusión y presentaciones de casos de éxito relacionados con estándares, plataformas tecnológicas, interoperabilidad y experiencias institucionales de implementación de credenciales digitales.

El observatorio también busca facilitar la participación activa de instituciones y especialistas mediante espacios colaborativos para la publicación de experiencias y recursos. La incorporación de formularios de participación, convocatorias abiertas y mecanismos de contribución permitirá que distintas organizaciones compartan iniciativas, proyectos y materiales relacionados con credenciales digitales y microcredenciales.

Otra línea de acción contempla la articulación con redes, proyectos e iniciativas regionales e internacionales vinculadas con transformación digital, educación abierta, reconocimiento de competencias y aprendizaje permanente. Este enfoque busca ampliar el alcance del observatorio y fortalecer conexiones entre instituciones

de América Latina y otras regiones que desarrollan experiencias relacionadas con credenciales digitales verificables.

Las acciones de comunicación y difusión también desempeñan un papel relevante dentro de la estrategia de creación de comunidad. La utilización de canales digitales, publicaciones periódicas, boletines informativos y difusión de contenidos multimedia permitirá mantener activa la participación de la comunidad y facilitar el acceso continuo a información y recursos especializados.

Dentro de las acciones futuras se contempla la creación de espacios permanentes de interacción, incluyendo foros temáticos, grupos de trabajo especializados y actividades colaborativas orientadas al análisis de tendencias, desafíos y oportunidades relacionadas con la implementación de centros de emisión de credenciales digitales. Estos espacios podrían favorecer procesos de cooperación técnica y construcción conjunta de conocimiento en la región.

La generación de una comunidad regional activa permitirá fortalecer la sostenibilidad del observatorio y contribuir a la consolidación de ecosistemas de credenciales digitales interoperables en América Latina, promoviendo la continuidad de las redes de colaboración y el intercambio de experiencias más allá de la duración del proyecto ECOcredGT.

Comunidades de Práctica

Las comunidades de práctica representan un mecanismo relevante para promover el intercambio de conocimiento, experiencias y aprendizajes entre actores que comparten intereses y desafíos comunes alrededor de las credenciales digitales verificables. En el contexto del Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales, las comunidades de práctica buscan facilitar espacios de colaboración entre instituciones educativas, centros de formación profesional, especialistas tecnológicos, responsables de innovación y organizaciones interesadas en el fortalecimiento de ecosistemas de credenciales digitales en América Latina.

El enfoque de comunidades de práctica permite generar dinámicas de aprendizaje colaborativo orientadas a compartir modelos de implementación, experiencias institucionales, metodologías de trabajo y lecciones aprendidas relacionadas con la emisión de credenciales digitales. Este tipo de espacios favorece la construcción colectiva de conocimiento y facilita la identificación de soluciones aplicables a distintos contextos institucionales y tecnológicos.

Dentro del observatorio, las comunidades de práctica pueden estructurarse alrededor de diferentes temáticas vinculadas con las credenciales digitales, incluyendo interoperabilidad, estándares internacionales, modelos de gobernanza, integración con plataformas educativas, reconocimiento de competencias, aseguramiento de calidad y articulación con el sector productivo. Esta organización temática permitiría facilitar discusiones especializadas y promover el intercambio entre actores con intereses y necesidades similares.

Las comunidades de práctica también constituyen un mecanismo para fortalecer capacidades institucionales y técnicas mediante procesos continuos de actualización y aprendizaje entre pares. A través de actividades colaborativas, webinars, talleres, foros y espacios de discusión, las instituciones participantes pueden compartir experiencias reales de implementación y generar redes de apoyo técnico y organizativo.

La participación activa de instituciones y especialistas internacionales contribuiría a ampliar las perspectivas y facilitar el acceso a tendencias, estándares y experiencias desarrolladas en otros contextos. Esto permitiría fortalecer los procesos de adopción y adaptación de modelos de credenciales digitales en América Latina, considerando las particularidades y desafíos de la región.

El observatorio busca que las comunidades de práctica evolucionen progresivamente hacia espacios sostenibles de cooperación regional, capaces de generar iniciativas conjuntas, promover actividades de formación y facilitar procesos de articulación entre proyectos, instituciones y redes vinculadas con la transformación digital en educación y formación profesional.

La consolidación de comunidades de práctica activas alrededor de los centros de emisión de credenciales digitales permitiría fortalecer la sostenibilidad del ecosistema regional y favorecer la continuidad del intercambio de conocimiento más allá de las actividades específicas desarrolladas dentro del proyecto ECOCredGT.

Sección de buenas prácticas y recursos documentales

El intercambio de buenas prácticas constituye uno de los principales mecanismos para fortalecer la adopción y consolidación de ecosistemas de credenciales digitales en la región. A través del Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales se busca facilitar espacios donde instituciones, especialistas y organizaciones puedan documentar y compartir experiencias relacionadas con la implementación, operación y sostenibilidad de iniciativas de credenciales digitales verificables.

La difusión de buenas prácticas permite identificar modelos exitosos de implementación, estrategias institucionales, enfoques de gobernanza y soluciones tecnológicas aplicadas en diferentes contextos educativos y de formación profesional. Este intercambio resulta especialmente relevante en América Latina, donde las instituciones presentan distintos niveles de madurez tecnológica y organizativa, y requieren referencias que faciliten procesos de adopción y adaptación de modelos interoperables de credenciales digitales.

El observatorio contempla la incorporación de espacios específicos destinados a la publicación y organización de experiencias institucionales, incluyendo estudios de caso, reportes técnicos, lineamientos, metodologías y documentos de referencia relacionados con credenciales digitales y microcredenciales. Estos recursos

permitirán que las instituciones participantes accedan a información práctica y lecciones aprendidas derivadas de procesos reales de implementación.

Entre los contenidos que podrían integrarse dentro de esta sección se incluyen guías para la creación de centros de emisión de credenciales digitales, documentos sobre estándares de interoperabilidad, modelos de gobernanza institucional, experiencias de integración con plataformas educativas, procesos de validación y emisión de Open Badges, así como estrategias para articulación con el sector productivo y reconocimiento de competencias.

La plataforma también podría facilitar la publicación de documentos comparativos y análisis técnicos sobre herramientas y plataformas utilizadas en la emisión de credenciales digitales. Esto permitiría compartir observaciones relacionadas con procesos de adopción tecnológica, compatibilidad con estándares internacionales, capacidades de integración, sostenibilidad operativa y experiencias institucionales vinculadas con soluciones como PoK, Acreditta, Open Badge Factory, Badgecraft y otras plataformas utilizadas en la región.

Otro aspecto relevante consiste en la posibilidad de organizar repositorios temáticos que agrupen recursos según áreas de interés o niveles de implementación. Por ejemplo, podrían existir secciones orientadas a aspectos técnicos, marcos normativos, diseño de microcredenciales, reconocimiento laboral, experiencias universitarias, formación profesional y modelos de cooperación internacional relacionados con credenciales digitales verificables.

La incorporación de mecanismos de participación colaborativa permitiría que las propias instituciones y especialistas contribuyan con recursos y documentación relevante para la comunidad. Esto favorecería la actualización continua del observatorio y ampliaría la diversidad de perspectivas y experiencias disponibles dentro de la plataforma.

El fortalecimiento de espacios para compartir buenas prácticas y recursos documentales contribuirá a consolidar al observatorio como un punto regional de referencia para consulta, aprendizaje y cooperación técnica, facilitando procesos de transferencia de conocimiento y fortalecimiento de capacidades alrededor de los centros de emisión de credenciales digitales.

Casos de éxito y casos de estudio

La documentación y difusión de casos de éxito y casos de estudio constituye un componente relevante dentro del Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales, ya que permite visibilizar experiencias reales de implementación y fortalecer los procesos de aprendizaje institucional en torno a las credenciales digitales verificables. La sistematización de estas experiencias facilita la identificación de estrategias, modelos de gobernanza, enfoques tecnológicos y mecanismos de articulación que pueden servir como referencia para otras instituciones interesadas en desarrollar iniciativas similares.

Los casos de éxito permiten evidenciar el impacto y las oportunidades asociadas con la adopción de credenciales digitales en distintos contextos educativos, de formación profesional y empleabilidad. A través de estas experiencias es posible documentar procesos de transformación digital, implementación de microcredenciales, integración con plataformas educativas, reconocimiento de competencias y articulación con necesidades del mercado laboral.

El observatorio busca incorporar casos de estudio provenientes de instituciones de educación superior, centros de formación profesional, organismos públicos y organizaciones vinculadas con certificación y desarrollo de talento humano. Esta diversidad de experiencias permitiría mostrar distintos enfoques de implementación y evidenciar cómo las credenciales digitales pueden adaptarse a diferentes necesidades institucionales y sectores de aplicación.

Los casos documentados podrían incluir información relacionada con procesos de diseño e implementación de centros de emisión, adopción de estándares internacionales, integración con sistemas institucionales, mecanismos de validación de competencias, modelos de sostenibilidad y estrategias de difusión y reconocimiento de credenciales digitales. También podrían incorporarse lecciones aprendidas y desafíos identificados durante los procesos de implementación.

Dentro de esta sección, el observatorio podría presentar experiencias impulsadas por universidades y proyectos regionales vinculados con microcredenciales, Open Badges y ecosistemas interoperables de credenciales digitales. Asimismo, se contempla la posibilidad de incorporar estudios comparativos que permitan analizar diferencias en modelos de implementación, herramientas tecnológicas utilizadas y enfoques de gobernanza institucional.

La difusión de casos de estudio contribuiría a fortalecer los procesos de toma de decisiones y planificación institucional, proporcionando referencias prácticas para organizaciones interesadas en iniciar o ampliar iniciativas relacionadas con credenciales digitales verificables. Estos contenidos también podrían apoyar actividades de formación y actualización técnica dentro de las comunidades de práctica promovidas por el observatorio.

El observatorio busca que esta sección evolucione hacia un repositorio regional de experiencias documentadas, facilitando el acceso abierto a información relevante y promoviendo el intercambio de conocimiento entre instituciones y especialistas. La consolidación de un banco regional de casos de éxito permitiría fortalecer la cooperación y acelerar procesos de adopción de credenciales digitales interoperables en América Latina.

Acciones de Formación

Las actividades de formación representan uno de los componentes centrales del Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales, ya que permiten fortalecer capacidades técnicas, institucionales y organizativas relacionadas con la

implementación de credenciales digitales verificables. El observatorio busca consolidarse como un espacio de acceso abierto a recursos formativos y materiales especializados que faciliten procesos de actualización y aprendizaje continuo para instituciones y profesionales interesados en el desarrollo de ecosistemas de credenciales digitales.

Como parte de las acciones impulsadas por el proyecto ECOcredGT, el observatorio incorporará y dará continuidad a los webinars desarrollados durante las actividades de formación multisectorial del proyecto. Estos webinars abordan aspectos conceptuales, técnicos y estratégicos relacionados con credenciales digitales, estándares de interoperabilidad, microcredenciales, modelos de implementación y aplicaciones en educación y empleabilidad. La disponibilidad permanente de estos recursos permitirá ampliar el alcance de las actividades formativas más allá de la ejecución directa de los eventos.

La plataforma también facilitará el acceso a cursos y materiales desarrollados en el campus virtual del proyecto ECOcredGT. Estos recursos incluirán contenidos orientados a diferentes perfiles de participantes, tales como personal administrativo, responsables tecnológicos, docentes, tomadores de decisión y organizaciones interesadas en implementar o fortalecer centros de emisión de credenciales digitales. Dentro de las actividades formativas se contempla la organización de materiales especializados, presentaciones, grabaciones, documentos técnicos y recursos educativos abiertos generados durante el proyecto. Esto permitirá consolidar un repositorio de formación y consulta permanente alrededor de temas relacionados con credenciales digitales verificables y transformación digital en educación y formación profesional.

El observatorio también incorporará reportes, entregables y documentos generados por el proyecto ECOcredGT que puedan servir como referencia para instituciones interesadas en desarrollar iniciativas similares. Estos materiales incluirán análisis de experiencias regionales, lineamientos metodológicos, estrategias de implementación y documentos relacionados con gobernanza, interoperabilidad y sostenibilidad de ecosistemas de credenciales digitales.

Otra línea relevante corresponde a la elaboración y difusión de guías de implementación basadas en los proyectos piloto desarrollados dentro del marco de ECOcredGT. Estas guías permitirán documentar procesos reales de diseño, configuración e implementación de centros de emisión de credenciales digitales, incluyendo aspectos tecnológicos, organizativos y operativos identificados durante las experiencias piloto.

Las guías podrían incorporar recomendaciones prácticas relacionadas con selección de plataformas, adopción de estándares internacionales, diseño de microcredenciales, integración con plataformas educativas, gestión de metadatos, validación de evidencias y estrategias de reconocimiento institucional y laboral. La sistematización de estas experiencias facilitaría la transferencia de conocimiento hacia otras instituciones interesadas en replicar o adaptar modelos de implementación.

La continuidad de las actividades de formación permitirá fortalecer la sostenibilidad del observatorio y contribuir al desarrollo de capacidades regionales alrededor de las credenciales digitales verificables. A través de estos recursos y espacios formativos, el observatorio busca consolidarse como un punto de referencia para procesos de aprendizaje, actualización y cooperación técnica en América Latina.

Acciones de Sostenibilidad y la visión del Observatorio a largo plazo

La sostenibilidad del Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales se plantea como una condición necesaria para asegurar que los resultados generados por ECOcredGT continúen disponibles, actualizados y en uso por parte de instituciones de educación y formación profesional de la región. La visión a largo plazo considera que el observatorio debe evolucionar desde una plataforma inicial de difusión hacia un espacio permanente de referencia, cooperación y generación de capacidades en torno a las credenciales digitales verificables. Esta proyección requiere mantener una estructura operativa mínima, mecanismos de actualización de contenidos, participación institucional y una gobernanza que facilite la incorporación progresiva de nuevos actores.

Una de las principales acciones de sostenibilidad consiste en mantener la actualización sistemática de la información publicada en la plataforma. Este proceso permitirá incorporar nuevas herramientas, proveedores, estándares, experiencias institucionales, casos de éxito, documentos técnicos y recursos formativos que surjan en el ecosistema de credenciales digitales. La vigilancia tecnológica y la curaduría de contenidos serán fundamentales para que el observatorio conserve pertinencia y utilidad, evitando que la información quede limitada a los productos generados durante la ejecución inicial del proyecto.

La continuidad del observatorio también dependerá de la consolidación de una comunidad regional activa. Para ello, se plantea mantener espacios de participación mediante formularios de contacto, convocatorias para compartir experiencias, invitaciones a proveedores, colaboración con instituciones educativas y articulación con redes vinculadas a transformación digital, formación profesional, empleabilidad y reconocimiento de competencias. Esta dinámica permitirá que la plataforma no dependa únicamente de un equipo central, sino que reciba aportes desde distintos países, instituciones y perfiles profesionales.

Universidad Galileo asumirá un papel de liderazgo en la sostenibilidad del observatorio, dando continuidad a la administración general de la plataforma, la coordinación de contenidos y el seguimiento de las acciones de difusión y formación. Este liderazgo permitirá preservar la memoria técnica del proyecto ECOcredGT y mantener una base institucional que garantice estabilidad operativa. La participación de Universidad Galileo también permitirá conectar el observatorio con otras

iniciativas académicas, proyectos de cooperación, actividades de investigación y acciones formativas relacionadas con credenciales digitales y transformación digital educativa.

La creación de un consejo de administración o grupo coordinador representa otra acción clave para la sostenibilidad a largo plazo. Este mecanismo permitirá incorporar progresivamente a nuevos participantes, distribuir responsabilidades, validar prioridades temáticas y orientar la evolución del observatorio. El consejo podría integrar representantes de instituciones educativas, centros de formación profesional, especialistas técnicos, miembros de la comunidad y actores vinculados con el ecosistema de credenciales digitales. Su función será apoyar la toma de decisiones, proponer nuevas líneas de trabajo y contribuir a que el observatorio mantenga una orientación regional, colaborativa y técnicamente pertinente.

La visión a largo plazo contempla que el observatorio funcione como un punto de referencia para instituciones que buscan iniciar o fortalecer procesos de emisión de credenciales digitales. En este sentido, la plataforma deberá ofrecer recursos útiles para distintos niveles de madurez institucional, desde organizaciones que desean realizar pilotos con proveedores externos hasta instituciones con capacidades para desarrollar centros de emisión in-house. Esta doble orientación permitirá que el observatorio acompañe trayectorias diversas de implementación y facilite la identificación de modelos ajustados a los recursos, objetivos y capacidades de cada institución.

El fortalecimiento continuo de las actividades de formación será un componente central de la sostenibilidad. La disponibilidad de webinars, cursos del campus virtual, guías de implementación, reportes técnicos y materiales derivados de proyectos piloto permitirá ampliar el alcance del conocimiento generado por ECOcredGT. La actualización periódica de estos recursos y la incorporación de nuevas actividades formativas contribuirán a consolidar una base regional de capacidades técnicas, administrativas y estratégicas para la adopción de credenciales digitales verificables en América Latina.

Roadmap de Expansión

El observatorio cuenta actualmente con una versión inicial publicada en observatorio.ecocredgt.org, la cual constituye la base operativa para organizar y difundir información relacionada con centros de emisión de credenciales digitales. Esta primera versión permite disponer de un punto de partida visible para la comunidad regional y facilita la incorporación progresiva de contenidos, recursos, experiencias y materiales generados en el marco del proyecto ECOcredGT.

Durante los próximos cuatro meses se contempla un proceso intensivo de recopilación, revisión y actualización de información para fortalecer los contenidos disponibles en la plataforma. Esta fase incluirá la identificación de proveedores tecnológicos, herramientas de emisión, documentos técnicos, estándares, buenas prácticas, casos de éxito, experiencias institucionales y materiales de formación que puedan integrarse al observatorio. La actualización se desarrollará bajo un proceso

de curaduría que permita organizar la información de manera clara, útil y pertinente para los distintos perfiles de usuarios.

Como parte del roadmap de expansión, se prevé la liberación de dos actualizaciones de la plataforma durante los próximos seis meses. Estas actualizaciones permitirán incorporar nuevas secciones, mejorar la organización de contenidos, ampliar los recursos disponibles y fortalecer funcionalidades relacionadas con documentación, formación, observación tecnológica y participación comunitaria. La planificación por ciclos de actualización permitirá avanzar de manera progresiva, validando necesidades de la comunidad y ajustando la plataforma según los recursos y prioridades identificadas.

La expansión del observatorio estará acompañada por una campaña de difusión a través de las redes sociales del proyecto ECOcredGT, con el propósito de incrementar la visibilidad de la plataforma y promover la participación de instituciones, especialistas, proveedores y miembros de la comunidad regional. Esta campaña permitirá comunicar avances, invitar al envío de experiencias, divulgar recursos disponibles y posicionar el observatorio como un espacio de referencia para el intercambio de buenas prácticas, casos de éxito y formación sobre credenciales digitales verificables en América Latina.

Gestión de calidad, monitoreo e indicadores del Observatorio

La gestión de calidad del Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales se apoya en un proceso permanente de revisión, organización y actualización de contenidos, orientado a asegurar que la información publicada sea pertinente, confiable y útil para la comunidad regional. Este proceso está integrado a la operación del observatorio y permite mantener criterios técnicos claros para la incorporación de documentos, recursos formativos, casos de éxito, referencias tecnológicas y materiales derivados del proyecto ECOcredGT.

El monitoreo del observatorio está incluido como parte de la estrategia de mejora continua de la plataforma. Para ello, se da seguimiento al uso del sitio web, al comportamiento de navegación, al acceso a recursos, a las secciones más consultadas y a la interacción de los usuarios con los formularios y mecanismos de contacto disponibles. Esta información permite identificar intereses de la comunidad, priorizar contenidos y orientar las actualizaciones periódicas de la plataforma.

Los indicadores de seguimiento se organizan en torno a dimensiones de alcance, participación, actualización de contenidos y uso de recursos. Entre los indicadores considerados se incluyen el número de visitas al sitio web, documentos publicados, recursos consultados o descargados, casos de éxito incorporados, proveedores identificados, actividades de formación difundidas, webinars disponibles, formularios

recibidos y nuevas instituciones vinculadas al observatorio. Estos indicadores permiten valorar el crecimiento progresivo de la plataforma y su nivel de apropiación por parte de la comunidad regional.

La calidad de la información publicada se garantiza mediante criterios de revisión editorial y técnica. Cada recurso incorporado al observatorio debe contar con una fuente identificable, una descripción clara, una relación directa con credenciales digitales verificables y una utilidad potencial para instituciones educativas, centros de formación profesional, equipos técnicos o gestores académicos. Esta revisión permite mantener la coherencia temática del observatorio y evitar la publicación de contenidos desactualizados, duplicados o poco relevantes para los objetivos de la iniciativa.

El proceso de monitoreo también incorpora mecanismos de retroalimentación de la comunidad. Los formularios de contacto, las consultas recibidas, las propuestas de incorporación de proveedores, las experiencias institucionales compartidas y las sugerencias de nuevos recursos forman parte de la información utilizada para mejorar la plataforma. Esta retroalimentación permite identificar vacíos de contenido, nuevas necesidades de formación y oportunidades para fortalecer la observación tecnológica y la documentación de buenas prácticas.

La analítica de uso se utiliza como herramienta para orientar la toma de decisiones sobre la evolución del observatorio. El seguimiento de patrones de navegación, recursos con mayor demanda, secciones de mayor interés y frecuencia de consulta permite ajustar la estructura del sitio, mejorar la organización de contenidos y planificar nuevas actualizaciones. Esta lógica de mejora continua contribuye a que la plataforma responda de manera más precisa a las necesidades de sus usuarios y mantenga su valor como espacio regional de referencia.

La gestión de calidad también está vinculada con la trazabilidad de los contenidos publicados. La identificación de fuentes, fechas de actualización, autores institucionales, tipo de recurso y relación con actividades del proyecto permite preservar la memoria técnica del observatorio y facilitar la consulta ordenada de información. Esta trazabilidad resulta especialmente importante para documentos técnicos, guías de implementación, estudios de caso y recursos formativos que pueden ser utilizados por otras instituciones como referencia para sus propios procesos de adopción.

El sistema de calidad, monitoreo e indicadores fortalece la sostenibilidad del observatorio al establecer una base operativa para evaluar su funcionamiento, actualizar sus contenidos y orientar su crecimiento. La combinación de revisión técnica, analítica de uso, retroalimentación comunitaria e indicadores de seguimiento permite mantener una plataforma activa, pertinente y alineada con la evolución de los ecosistemas de credenciales digitales verificables en América Latina.

Conclusiones y Recomendaciones

La constitución del Observatorio de Centros de Emisión de Credenciales Digitales representa una acción estratégica dentro del proyecto ECOcredGT para fortalecer el desarrollo de ecosistemas de credenciales digitales verificables en América Latina. La creación de este espacio regional permite consolidar mecanismos de intercambio de conocimiento, articulación institucional y difusión de experiencias orientadas a facilitar la adopción de modelos interoperables de credenciales digitales en contextos educativos y de formación profesional.

El observatorio no se limita únicamente a funcionar como una plataforma informativa, sino que busca consolidarse como un espacio dinámico de colaboración y generación de capacidades. La integración de recursos formativos, casos de estudio, buenas prácticas, actividades de formación y mecanismos de participación comunitaria contribuye a fortalecer procesos de aprendizaje colectivo y cooperación regional alrededor de los centros de emisión de credenciales digitales.

La disponibilidad de una plataforma digital especializada en credenciales digitales verificables facilita la sostenibilidad de las acciones desarrolladas durante el proyecto ECOcredGT y amplía las posibilidades de difusión y aprovechamiento de los recursos generados. La incorporación progresiva de nuevas funcionalidades permitirá fortalecer el alcance del observatorio y responder a las necesidades emergentes de instituciones interesadas en procesos de transformación digital y reconocimiento de competencias.

La experiencia desarrollada dentro del proyecto evidencia la importancia de fortalecer capacidades técnicas, organizativas y estratégicas para la implementación sostenible de credenciales digitales interoperables. También pone de manifiesto la necesidad de promover espacios regionales de articulación que faciliten el intercambio de experiencias y reduzcan barreras relacionadas con adopción tecnológica, interoperabilidad y sostenibilidad institucional.

Se recomienda continuar fortaleciendo el observatorio mediante la incorporación progresiva de instituciones y redes regionales interesadas en el ecosistema de credenciales digitales. La ampliación de alianzas y mecanismos de cooperación permitirá incrementar la diversidad de experiencias compartidas y consolidar una comunidad regional activa alrededor de los centros de emisión.

También se recomienda impulsar estrategias permanentes de actualización y formación que permitan mantener vigentes los contenidos y recursos disponibles en la plataforma. La continuidad de webinars, cursos virtuales, talleres y espacios colaborativos contribuirá a fortalecer capacidades y facilitar la transferencia de conocimiento entre instituciones.

Otro aspecto relevante consiste en continuar fortaleciendo los espacios de observación tecnológica y análisis comparativo de plataformas y herramientas utilizadas para la emisión de credenciales digitales. Esto permitiría facilitar procesos

de toma de decisiones institucionales y apoyar a organizaciones interesadas en seleccionar modelos tecnológicos acordes a sus necesidades y capacidades.

La consolidación del observatorio como espacio regional de referencia dependerá de la capacidad de mantener procesos continuos de participación, actualización de contenidos y articulación entre actores educativos, tecnológicos y productivos. Bajo este enfoque, el observatorio puede convertirse en un mecanismo sostenible de cooperación regional y fortalecimiento de capacidades alrededor de las credenciales digitales verificables en América Latina.

Referencias

Council of the European Union, “Council Recommendation of 16 June 2022 on a European approach to micro-credentials for lifelong learning and employability,” Official Journal of the European Union, 2022/C 243/02, Jun. 27, 2022.

European Commission, “A European approach to micro-credentials,” European Education Area, 2024. [Online]. Available: <https://education.ec.europa.eu/education-levels/higher-education/micro-credentials>

1EdTech Consortium, “Open Badges Specification 3.0,” 1EdTech Technical Specification, 2024. [Online]. Available: <https://www.imsglobal.org/spec/ob/v3p0>

1EdTech Consortium, “Open Badges 3.0 Implementation Guide,” 1EdTech Technical Specification, 2024. [Online]. Available: <https://www.imsglobal.org/spec/ob/v3p0/impl>

World Wide Web Consortium, “Verifiable Credentials Data Model v2.0,” W3C Recommendation, May 15, 2025. [Online]. Available: <https://www.w3.org/TR/vc-data-model-2.0/>

World Wide Web Consortium, “W3C publishes Verifiable Credentials 2.0 as a W3C Recommendation,” W3C Press Release, May 15, 2025. [Online]. Available: <https://www.w3.org/press-releases/2025/verifiable-credentials-2-0/>

UNESCO, “Towards a common definition of micro-credentials,” UNESCO, Paris, France, 2022.

UNESCO IESALC, “Mapping micro-credentials in Latin America and the Caribbean: Towards a common framework,” UNESCO International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean, Caracas, Venezuela, 2024.

R. McGreal and D. Olcott Jr., “A strategic reset: Micro-credentials for higher education leaders,” Smart Learning Environments, vol. 9, no. 9, 2022.

R. McGreal, “Bridging the gap: Micro-credentials for development,” *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, vol. 23, no. 3, pp. 288–302, 2022.

OECD, “Micro-credentials for lifelong learning and employability: Uses and possibilities,” *OECD Education Policy Perspectives*, no. 66, OECD Publishing, Paris, 2023.

1EdTech Consortium, “Open Badges,” *1EdTech Standards*, 2024. [Online]. Available: <https://www.1edtech.org/standards/open-badges>

Kemcha, R., Alario-Hoyos, C., & Delgado-Kloos, C. (2024). Exploring Recognition in Digital Education through Open Badges and the European Learning Model. In *2024 IEEE Digital Education and MOOCS Conference (DEMOcon)* (pp. 1-6). IEEE.

Hoyos, C. A., & Kloos, C. D. (2023). Experiences with Micro-Credentials at UC3M: Academic and Technological Aspects. In *2023 IEEE World Engineering Education Conference (EDUNINE)* (pp. 1-6). IEEE.

Kloos, C. D., Alario-Hoyos, C., Ibáñez, M. B., Moreno-Marcos, P. M., Muñoz-Merino, P. J., & Estévez-Ayres, I. (2023). Recognizing the Value of Recognition in Education. In *2023 IEEE Global Engineering Education Conference (EDUCON)* (pp. 1-5). IEEE.

Anexo 1: Toma de Pantalla de Versión Actual



Figura 4. Toma de pantalla de web observatorio.ecocredgt.org